社區管理員操作說明

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

社區管理人員操作

APP 管理員機系統功能

APP 管理員機使用

1. 外觀功能說明
2. 介面說明
3. 快捷功能區說明
4. 提示功能區說明
5-1. 呼叫住戶 (住戶清單)
5-2. 呼叫住戶 (使用鍵盤/住戶ID搜尋住戶)
6. 呼叫門口機
7. 呼叫管理員機
8. 監視攝影機
9-1. 發佈或查詢訊息通知
9-2. 發佈全體訊息通知
9-3. 發佈指定住戶訊息通知
10. 基本設定

附錄: 雲端 CMS社區作業

1. 雲端 CMS/社區作業/選擇社區
2. 雲端 CMS/社區作業/社區公告訊息 (文字)；社區公告訊息 (圖片)
3-1. 雲端 CMS/社區作業/管理員機訊息編輯
3-2. 雲端 CMS/社區(作業)/管理員機全體或個別訊息編輯
4. 雲端 CMS/社區(作業)/設備公告(門禁查詢)紀錄
5. 雲端 CMS/社區(作業)/發送訊息(單戶)/發送全社區註冊電子郵件
6. 雲端 CMS/社區(作業)/住戶更換 (遷出遷入)
7. 雲端 CMS/社區(作業)/住戶告警、禁止；呼叫清單顯示、不顯示

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

APP 管理員機使用

Copyright 2020 Gigatech R&D Corporation

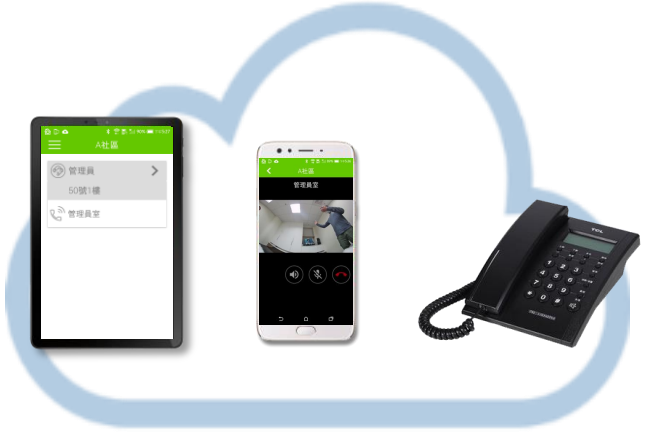
APP 管理員機系統功能

住戶:

1. APP呼叫管理員
2. 即時影像訪客確認
3. 即時接收管理員訊息
4. 緊急協助
5. 代叫計程車

管理員:

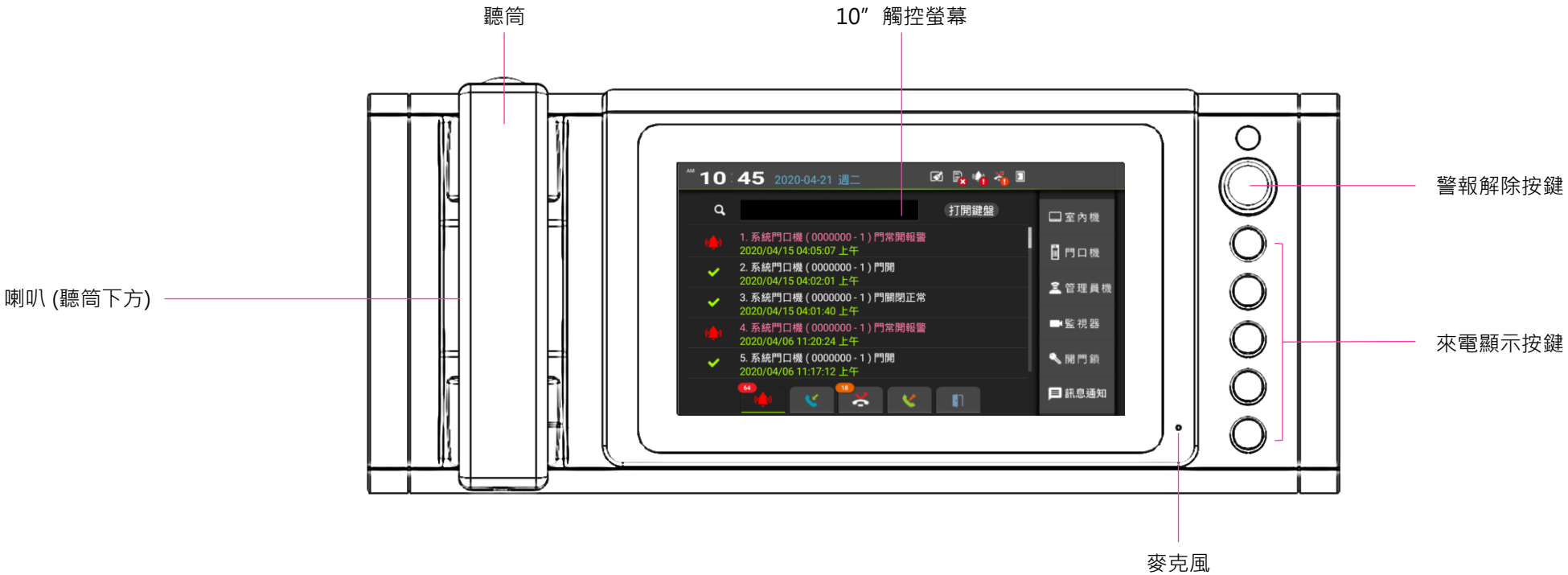
1. 管理員呼叫住戶
2. 即時影像訪客確認
3. 社區訊息推播
4. 快遞包裹通知
5. 停電停水通知



平板 / 智慧手機 / 室內桌機

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

1. 外觀功能說明



- 發生警報時，按警報解除按鍵可停止警報音
- 來電時，來電顯示按鍵閃爍，可識別有幾通播入來電，通話時按鍵恆亮

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

2. 介面說明

提示區

快速搜尋

內容區

功能區

新的警報訊息(紅色圖示)

* 查看後再按紅色圖示會變成綠色圖示，表示已讀

* 訊息已讀後，下方訊息數量會減少

快捷功能區

- 提示區: 時間顯示、清潔模式、SD卡狀態、警報提示、對講未接狀態、門狀態
- 功能區: 點選進入功能頁
- 快捷功能區: 點選進入警報紀錄、對講紀錄、門禁紀錄
- 快速搜尋: 點選 【打開鍵盤】，輸入要查詢的住戶號碼，可搜尋到該住戶相關紀錄

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

3. 快捷功能區說明

來電紀錄

撥出紀錄

未接紀錄

門禁紀錄

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

4. 提示功能區說明

* 提示功能一覽表:

圖標	功能說明	備註
	清潔模式	當要清潔螢幕前，先按該按鍵可有30秒清潔時間
	報警提示	無新報警訊息
		有新警報訊息
	SD卡狀態	已插入SD卡
		未插入SD卡
	未接來電提示	無未接來電
		有未接來電
	門狀態顯示	門關閉
		門開啟
AM PM 12:30	顯示時間	顯示時間，點選後進入設定時間介面；當有連外網時,會自動網路對時

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

5-1. 呼叫住戶 (住戶清單)

管理員機呼叫住戶APP (先按室內機 室內機 ->按要呼叫的住戶號碼)

多線呼入時，會顯示 ，按下可查看呼入清單，要掛斷對講中的呼叫才能接下一通呼叫

音量調整

掛斷按鍵

住戶手機APP和管理員對講

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

5-2. 呼叫住戶 (使用鍵盤/住戶ID搜尋住戶)

管理員機呼叫住戶 → 先按室內機 室內機 (1) → 按 “打開鍵盤” (2) → 用數字鍵盤輸入住戶 ID號碼 (3) →對找到的住戶按撥號鍵 (4)

住戶地址　　住戶別名

386號3樓 / ソニー株式会
3860300

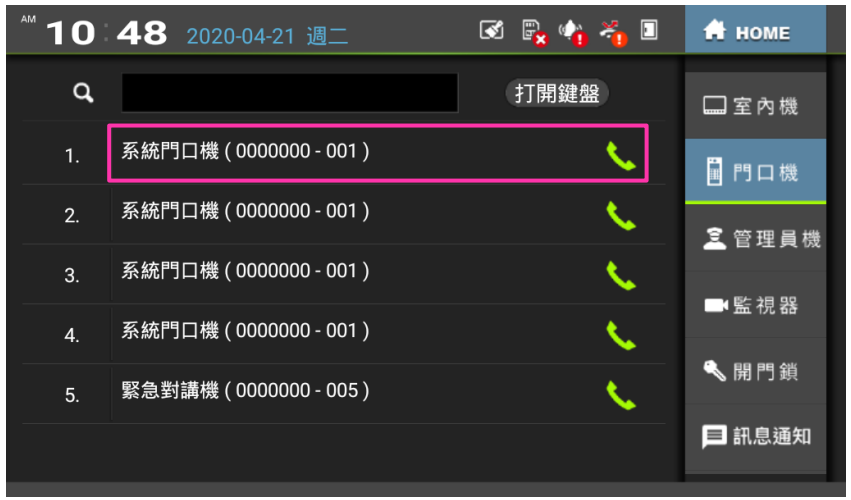
住戶 ID (數字編碼)

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

6. 呼叫門口機

管理員機呼叫門口機 (先按門口機

->按要呼叫的門口機號碼)



呼通後螢幕顯示門口機影像，可對講、開門，及顯示門口機的門狀態

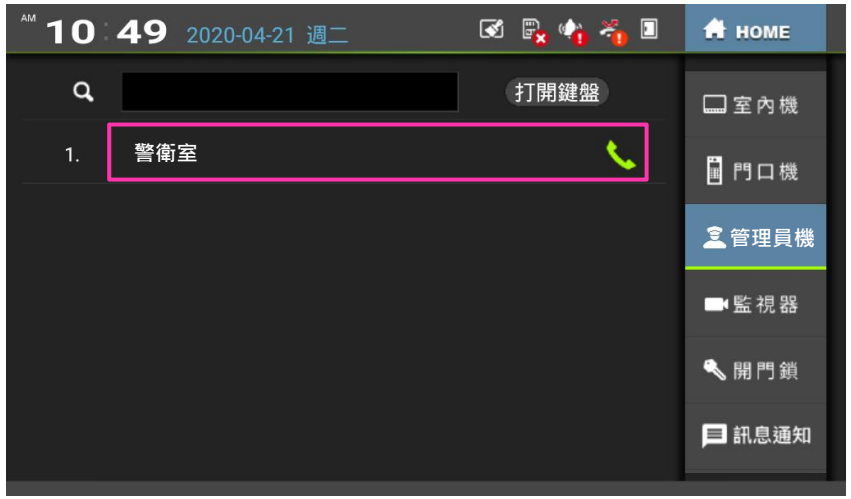
開門按鍵

門狀態

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

7. 呼叫管理員機

管理員機呼叫管理員機(先按管理員機 管理員機 ->按要呼叫的管理員機名稱)



多線呼入時，會顯示 ，按下可查看呼入清單，要掛斷對講中的呼叫才能接下一通呼叫

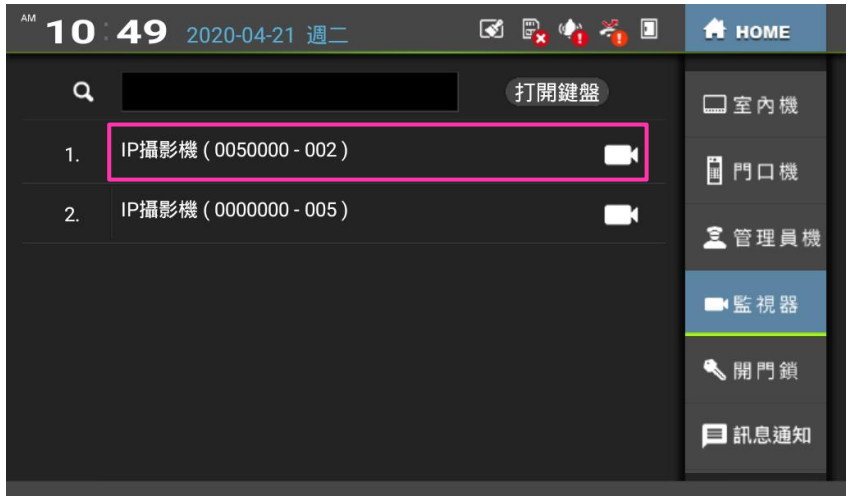
音量調整

掛斷按鍵

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

8. 監視攝影機

管理員機監視攝影機 (先按監視器 監視器 ->按要監視的攝影機)



呼通後螢幕顯示攝影機影像

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

9-1. 發佈或查詢訊息通知

按訊息通知 訊息通知 “切換至訊息通知紀錄” ，可查看訊息通知紀錄

查看訊息通知紀錄

註: 變更或製定訊息內容，請至雲端CMS修改

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

9-2. 發佈全體訊息通知

* 可全區或分區發佈訊息

訊息通知

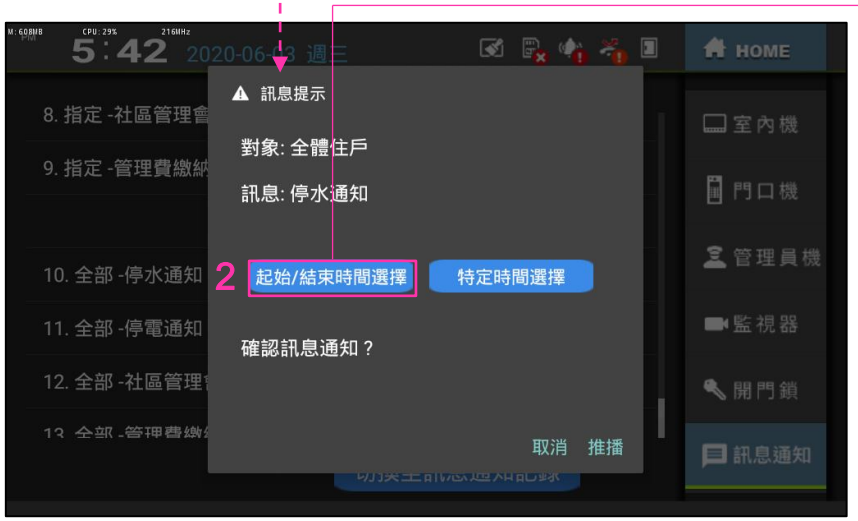
按 “全部-XXXX” 訊息，可設定 “起始/結束時間選擇” ，或 “特定時間選擇”

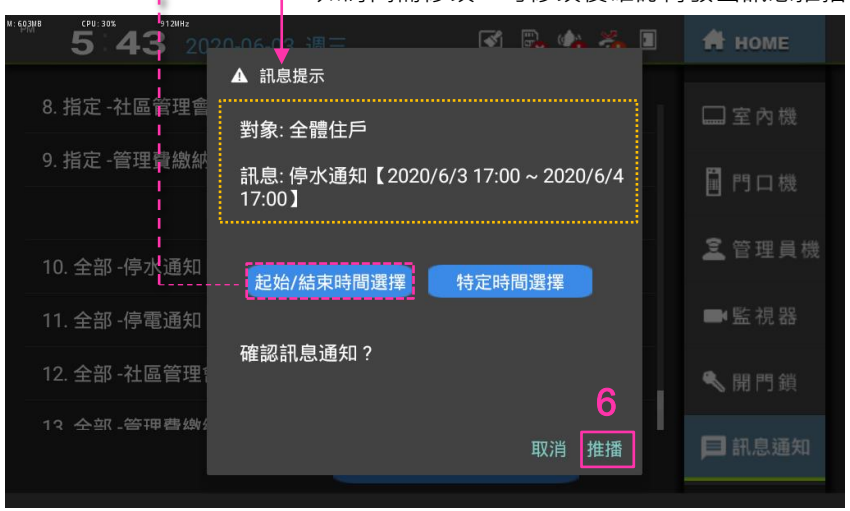
“起始/結束時間選擇”

“特定時間選擇”

確認訊息對象、內容、及時間後按 “推播” ，可傳送訊息至指定住戶。

如時間需修改，可修改後確認再發出訊息推播



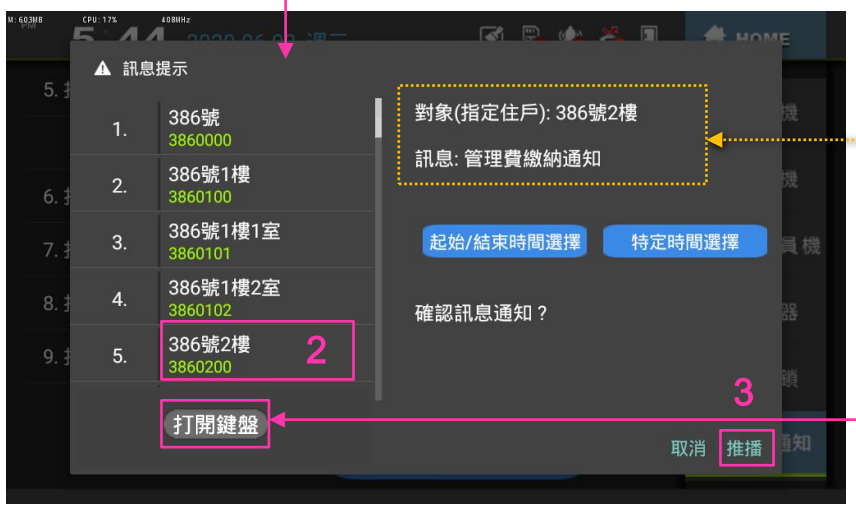


Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

9-3. 發佈指定住戶訊息通知

按 “指定-XXXX...” 訊息，按指定要發送住戶，可設定 “起始/結束時間選擇” ，或 “特定時間選擇” ，亦可不設定時間

訊息推播後，可按 “切換至訊息通知紀錄” ，查看訊息通知紀錄



確認訊息對象、內容、(及時間) 後按 “推播” ，可傳送訊息至指定住戶。

如時間需修改，可修改後確認再發出訊息推播

* 可打開鍵盤搜尋住戶號碼

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

10. 基本設定

基本設定 : 先按 基本設定 需輸入密碼 (0000) 進入基本設定

(影像紀錄功能需要插入SD卡才有錄影功能)

設定項目	設定內容及說明
語系	選擇：簡中、繁中 (廠設值)
觸控音效	可選擇：ON(廠設值)、OFF
螢幕保護模式	可選擇：首頁(廠設值)、關掉背光
背光亮度	可選擇：小亮、中亮(廠設值)、大亮
時間制別	可選擇：12小時制、24小時制 (廠設值為12小時制)
室內機鈴音選取	設定室內機鈴音，10首鈴音可選 (廠設值為Music 1)
門口機鈴聲選取	設定門口機鈴音，10首鈴音可選 (廠設值為Music 1)
管理員機鈴聲選取	設定管理員機鈴音，10首鈴音可選 (廠設值為Music 1)
來電鈴聲音量	可選擇：1~10 (廠設值為1)
通話時間	可選擇：30s、60s、90s、120s、150s、180s (廠設值為180s)
電鎖啟動時間	設定電鎖啟動時間，可設範圍1~10秒 (廠設值為3秒)
電鎖門狀態開關	可選擇：NO供電開鎖 (廠設值)、NC斷電開鎖、NC供電開鎖、NO斷電開鎖

設定項目	設定內容及說明
開門鎖語音提示	设設定開門鎖語音開關，可選擇：ON(廠設值)、OFF
保全設定記錄	可選擇：ON(設定，廠設值)、OFF (解除設定)
報警音輸出時間	可選擇：30s、60s、90s、120s、150s、180s (廠設值為30s)
報警音音量	設定報警音輸出音量大小，可設範圍：1~15 (廠設值為5)
來電指定轉接其他管理員機	可選擇：ON、OFF (廠設值)
轉接其他管理員機	選擇需要轉接的管理員機
記錄住戶刷卡訊息	可選擇：ON(廠設值)、OFF
記錄設備重啟訊息	可選擇：ON、OFF(廠設值)

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

附錄: 雲端 CMS社區作業

Copyright 2020 Gigatech R&D Corporation

1. 雲端 CMS/社區作業/選擇社區

雲端 CMS登入: http://cloud.gigatech.tw:8006/

帳號: (輸入社區管理員帳號)

密碼: (輸入社區管理員密碼)

社區 (作業) (1)

選擇社區 (2) 後按確認 (3)，即進入社區作業

社區住戶可編輯不同群組:

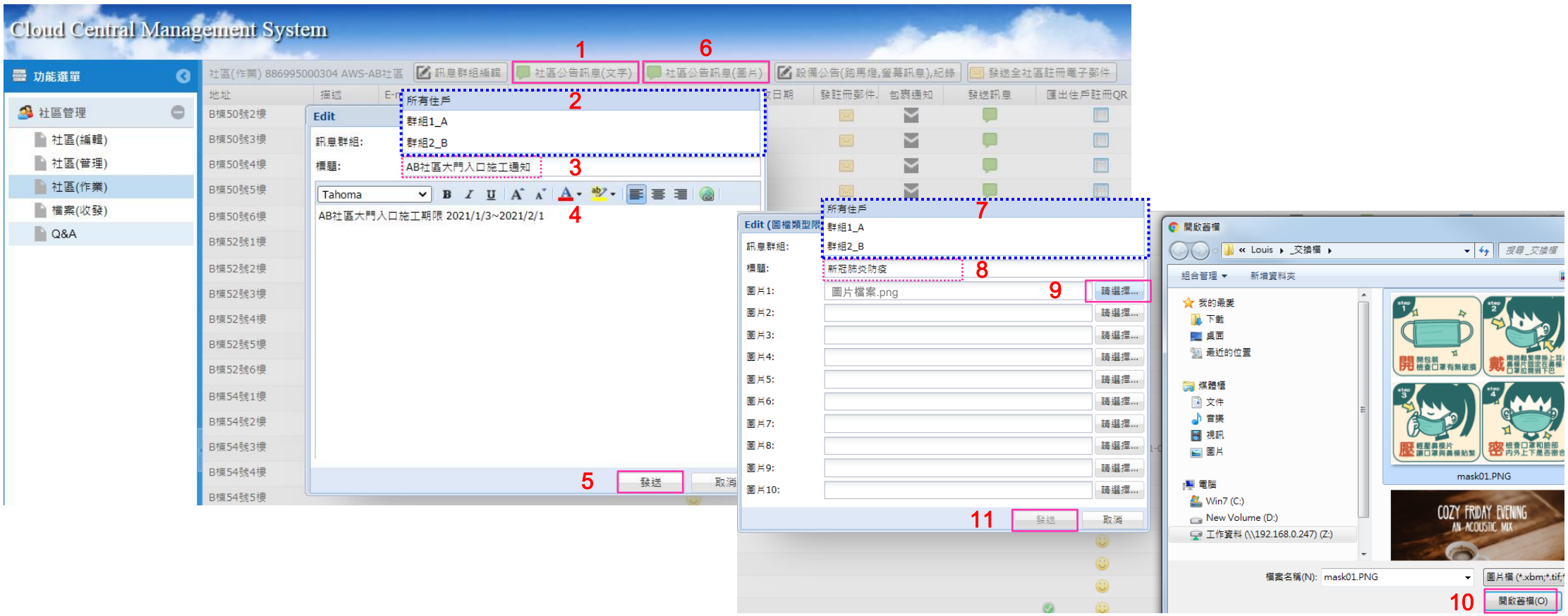
按訊息群組編輯 (4)，依住戶地址輸入相對應群組編碼 (5-6)，

編輯完按儲存 (7)

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

2. 雲端 CMS/社區作業/社區公告訊息 (文字)；社區公告訊息 (圖片)

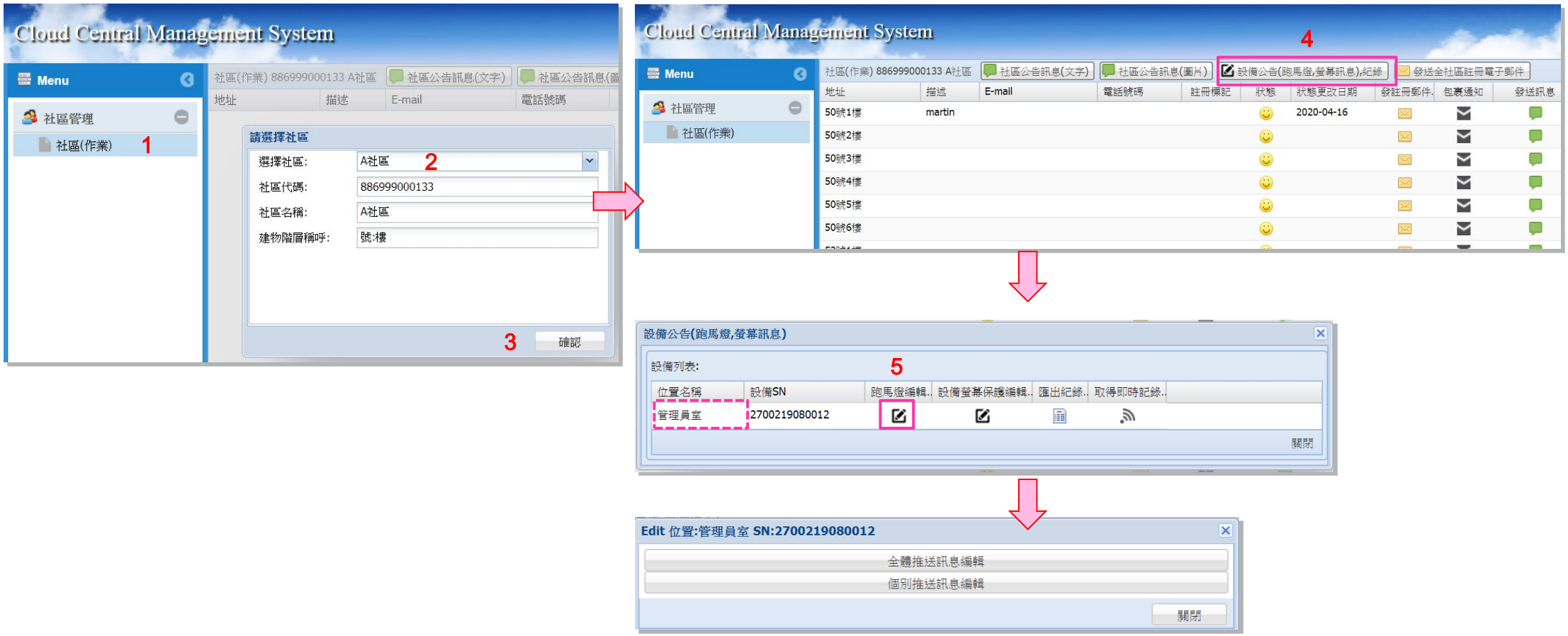
雲端 CMS可對所有住戶或群組住戶發送社區公告訊息 (文字) (1-5)，或社區公告訊息 (圖片) (6-11)



Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

3-1. 雲端 CMS/社區作業/管理員機訊息編輯

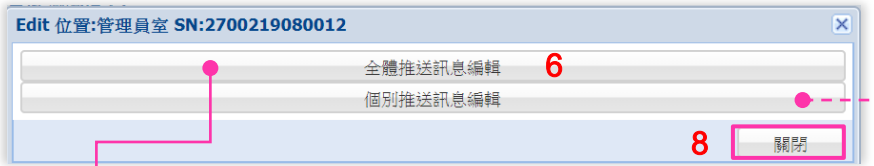
雲端 CMS可編輯或新增管理員機全體及個別訊息 (1-5)

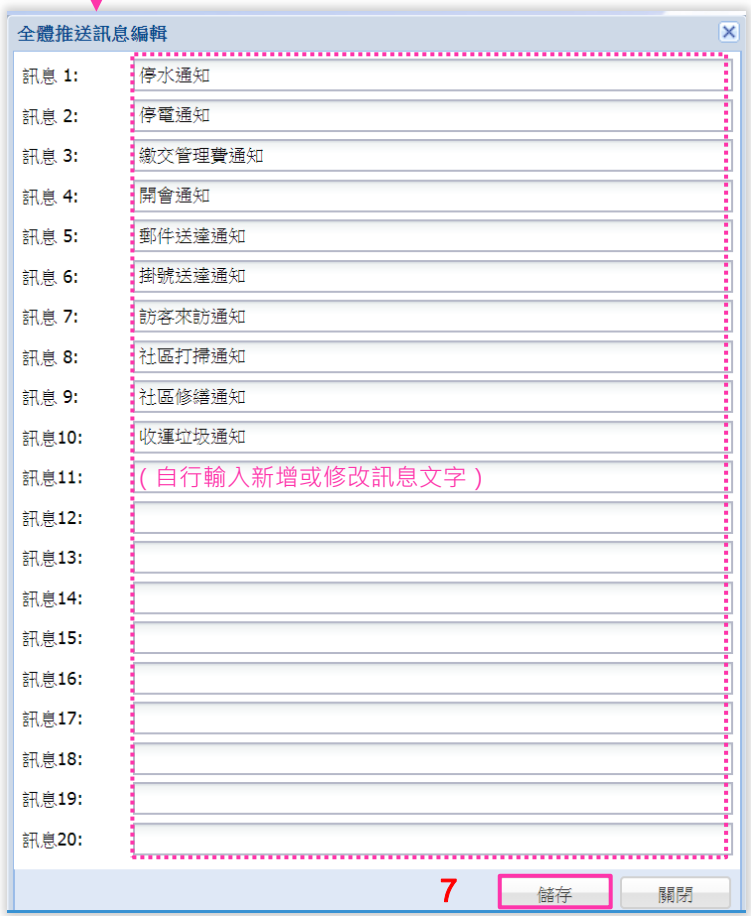


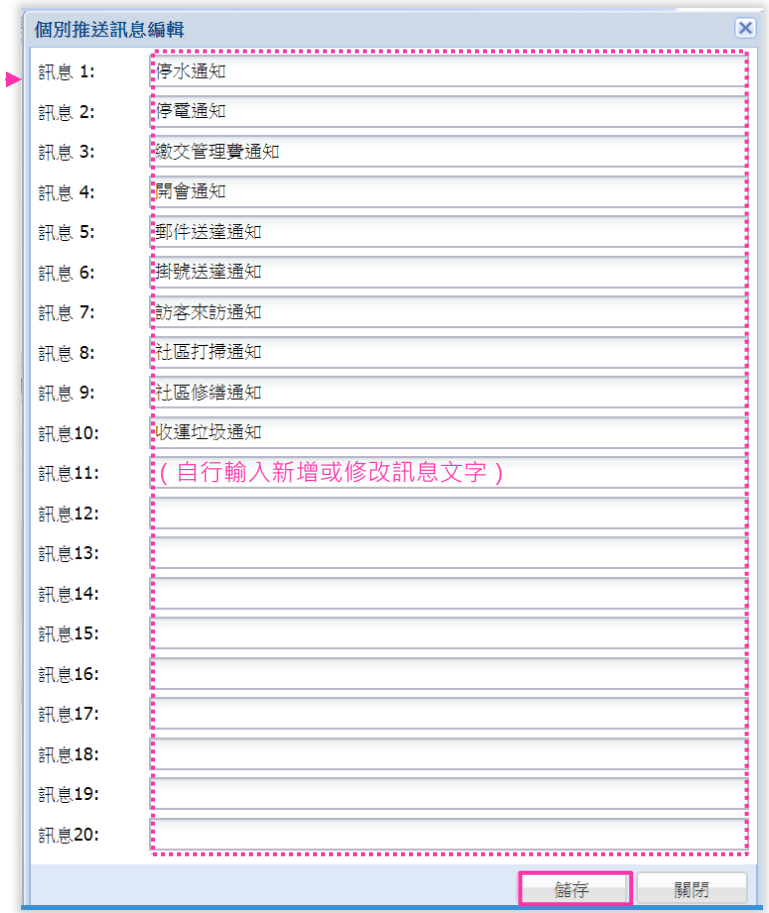
Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

3-2. 雲端 CMS/社區(作業)/管理員機全體或個別訊息編輯

雲端 CMS可編輯或新增管理員機全體及個別訊息 (6-8)



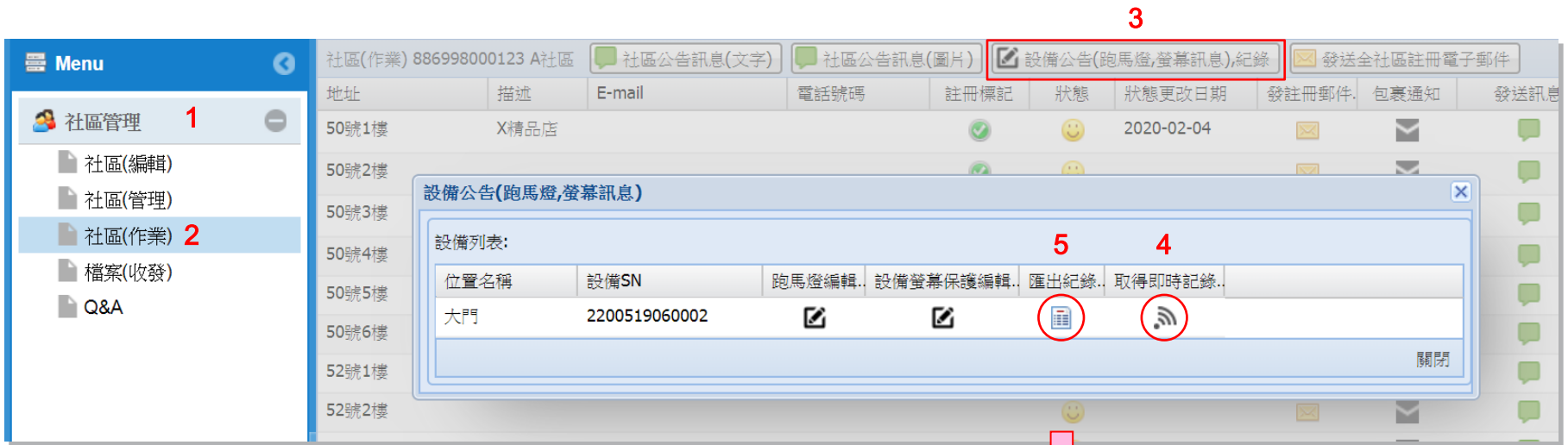


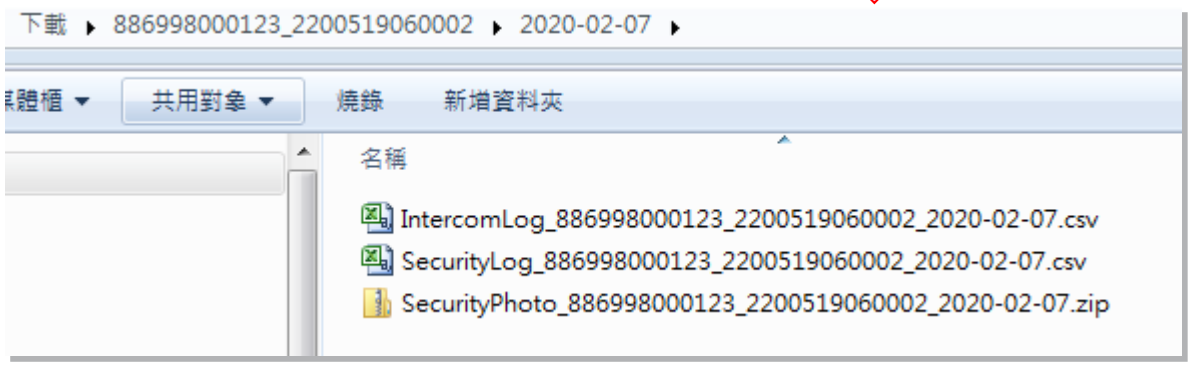


Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

4. 雲端 CMS/社區(作業)/設備公告(門禁查詢)紀錄

要查看設備門禁 (人臉、密碼、訪客 QR Code) 紀錄，於設備公告紀錄 (3)，選擇設備按推播 (4) 向社區門口機/管理員機取得最新紀錄，再按匯出紀錄 (5)，CMS會將呼叫、門禁、及抓拍照片匯出csv 及照片檔案供後台查詢





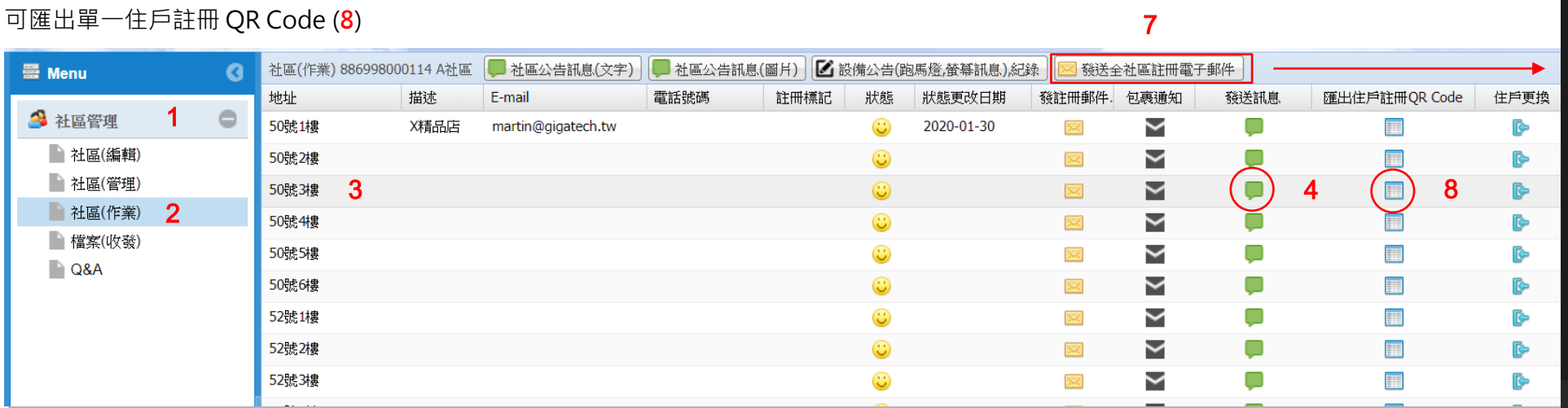
Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

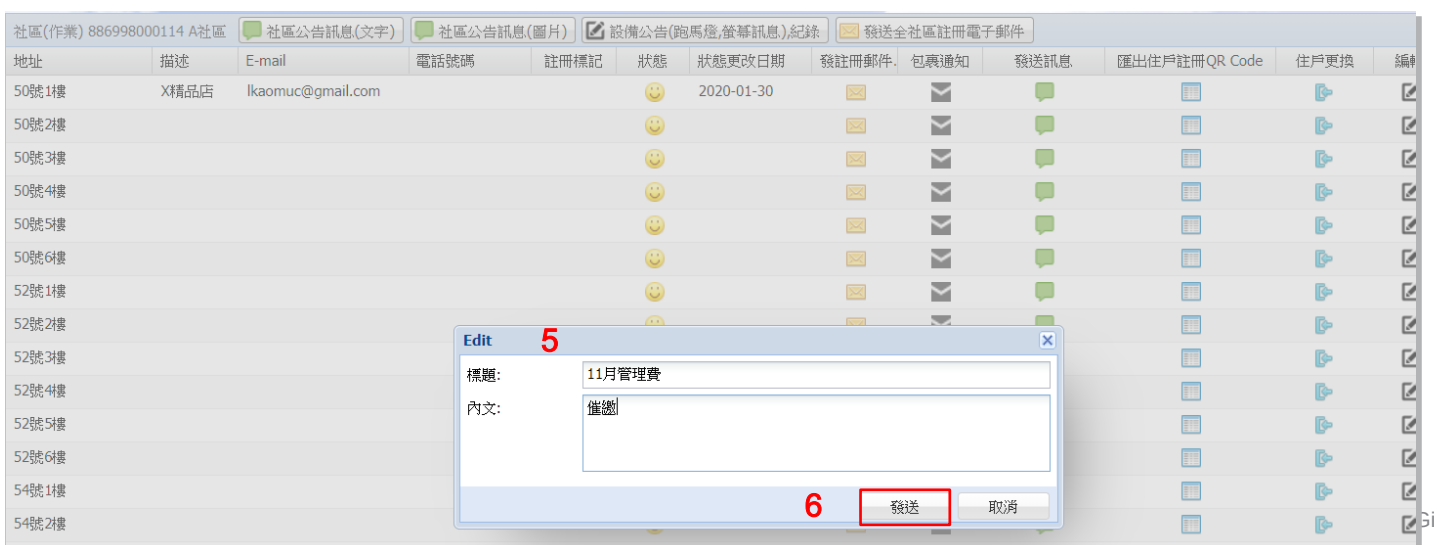
5. 雲端 CMS/社區(作業)/發送訊息(單戶)/發送全社區註冊電子郵件

可針對單戶發送訊息至住戶手機APP (4-6)

可一次發送全社區註冊電子郵件 (7)

可匯出單一住戶註冊 QR Code (8)





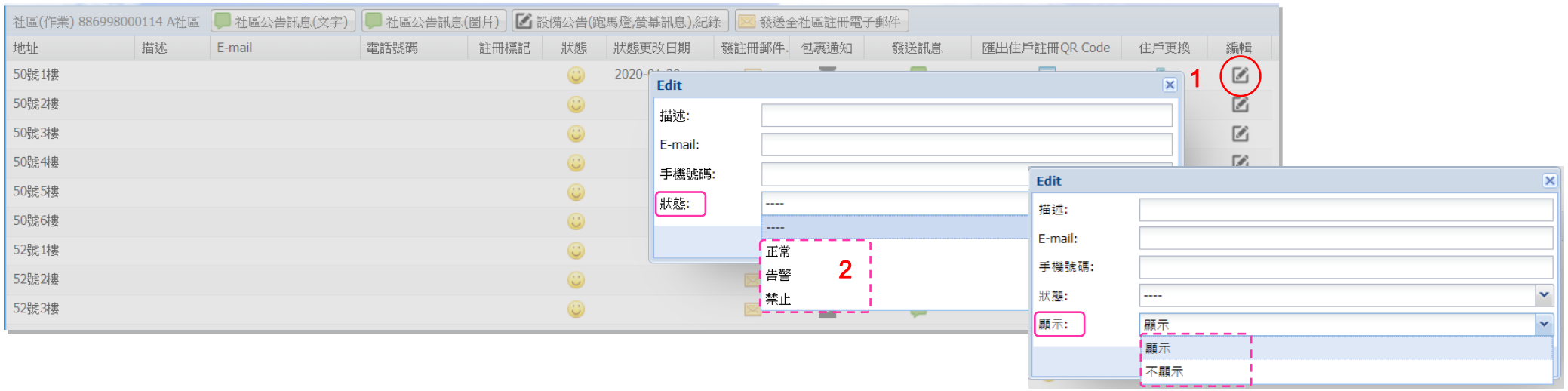
6. 雲端 CMS/社區(作業)/住戶更換 (遷出遷入)

- 住戶遷出，須執行住戶更換，取消原住戶門禁，並產生新住戶註冊 QR Code。(1，2)
- 匯出住戶註冊 QR Code 提供給新住戶註冊社區門口機/管理員機 (3)
- 操作後別名會被刪除,若有需要需重新輸入

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation

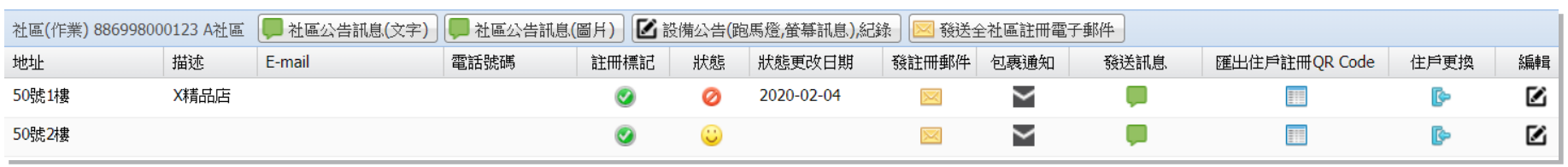
7. 雲端 CMS/社區(作業)/住戶告警、禁止；呼叫清單顯示、不顯示

可設定住戶告警 (執行門禁可開門，門口機與APP會通知請與管理員聯繫)，或禁止【黑名單】(執行門禁不會開門，門口機與APP會通知請與管理員聯繫)
(此功能為搭配社區門口機使用)



* 可顯示或不顯示(隱藏)住戶呼叫清單

住戶狀態由狀態符號顯示



狀態圖示:

正常

告警

禁止

Copyright 2021 Gigatech R&D Corporation